

Hvordan kan vi hjælpe hinanden.

Vejen, den 12. marts 2020

Set i lyset den nuværende og sikkert inden længe endnu værre Corona smitte situation, har vi drøftet hvordan vi kan hjælpe butikkerne med gode råd, så vi kan afbøde de værste konsekvenser i vores by.

Overskriften må være:

Hjælp jeres kunder - gør det nemt for jeres kunder

Kunderne vil være usikre og utrygge på, om de må eller tør handle i vores butikker, så jo mere vi kan hjælpe dem på vej og gøre det nemmere, jo mere kan vi holde gang i vores butikker.

- Brug de sociale medier på en anden måde end I plejer. Altså ikke kun til tilbud og Ja - tak, men giv jeres kunder mulighed for at handle på andre måder.
- Oplys f.eks. jeres telefon nr. og giv kunderne en mulighed for at ringe og få rådgivning og vejledning om gaven til "Moster Oda".
- Aftal af I pakker den pænt ind, og den kan afhentes på et bestemt tidspunkt i butikken
- Hvis I har mulighed for det - tilbyd udbringning
- Aftal eventuel tid med kunden, hvor de kan komme i butikken
- Vær i det hele taget kreative og seriøse på de sociale medier med fokus på, at gøre kunderne trygge

Andre tiltag

- Stil et bord med håndsprit ved indgangen til jeres butik
- Sprit jævnligt dørhåndtag, dankortterminal, disk m.v. af, og skriv på et skilt, at I gør det
- Vis og fortæl i det hele taget kunderne, at I har styr på hygiejnen i butikken
- Vi anbefaler, at I primært modtager betaling elektronisk – og fortæl hvorfor, gerne på et skilt

Internt

- Vær opmærksomme på, at I selv og jeres personale også kan blive smittet, og I derfor risikerer at hele butikken/bankens/virksomhedens personale bliver sendt i karantæne med store følger.
- Overvej derfor at ikke alle er på arbejde på samme tid
- Overvej muligheden for afspadsering, ferie m.v.

Dette er helt sikkert ikke fyldestgørende eller nødvendigvis de rigtige løsninger for alle vores medlemmer, men et forsøg på at vi tænker os om.

Har I derfor andre idéer eller input fra jeres respektive bagland, vil vi gerne vide det.

Mvh

Flemming Simested
citymanager Handelsbyen Vejen